

SERVICE DE PRÊT SUR DEMANDE : PROCÉDURE ET INFORMATIONS

(MISE À JOUR : 1^{ER} SEPTEMBRE 2020)

En raison des protocoles de prévention contre la COVID-19, les espaces de la bibliothèque sont fermés pour la durée de la session ou jusqu'à nouvel ordre. Par conséquent, les rayons de collections documentaires ne sont pas accessibles au public. Néanmoins, un service de prêt sur demande a été mis en place. Les demandes de documents doivent être effectuées au moyen d'une réservation via le catalogue *Koha*. Sauf certaines restrictions, il est possible de réserver des documents indiqués disponibles ou prêtés ainsi que des documents affichant un statut en traitement ou en commande.

La cueillette des documents se fait sur rendez-vous au comptoir de l'audiovisuel, dont la fenêtre donne sur l'extérieur de la bibliothèque. Les personnes sont priées de ne pas se présenter avant notre prise de contact et de respecter le moment convenu. Par ailleurs, par mesure préventive, l'équipement audiovisuel et les documents qui sont retournés par les usagers sont automatiquement mis en quarantaine.

Pour des questions en rapport avec des réservations, des renouvellements ou votre dossier d'utilisateur, vous pourrez nous joindre par courriel à biblio@cmaisonneuve.qc.ca ou par téléphone au poste 4304. Pour ce qui concerne l'équipement audiovisuel, les demandes de prêt ainsi que toute autre question devront être transmises par courriel à audiovisuel@cmaisonneuve.qc.ca ou par téléphone au poste 4304.

Le service de prêt documentaire et d'équipement audiovisuel est disponible durant la session du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30, à l'exception des jours fériés (fête du travail et action de grâce).

Vous trouverez dans cette fiche la procédure pour la réservation d'un document, la cueillette et le retour des documents ainsi que pour le renouvellement d'un prêt.

CONNEXION À UN COMPTE D'USAGER

Il faut d'abord vous rendre sur la page du catalogue *Koha* : <https://cmaisonneuve.koha.collecto.ca>, puis vous connecter à votre compte d'utilisateur (voir encadré en rouge ci-dessous).

Chercher Tous les mots Tous les sites Valider

Recherche avancée | Réserve de cours | Recherche autorité | Rechercher dans d'autres bibliothèques (Z39.50)

Nouveautés février 2020

Physique quantique

Se connecter :

Identifiant

Mot de passe :

Me connecter

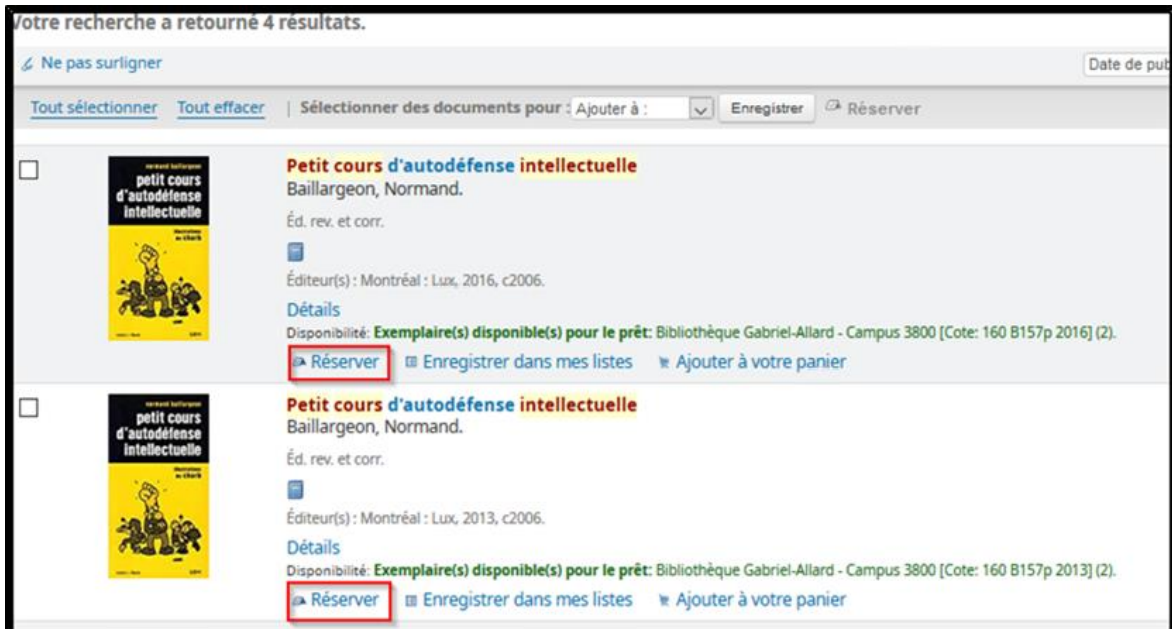
Étudiants : code réseau
Votre code réseau pour vous brancher aux ordinateurs du Collège commence par « e » suivi de votre numéro de dossier étudiant.

Membres du personnel : code réseau
Mêmes codes d'accès que pour se connecter à un ordinateur du Collège.

RECHERCHE D'UN DOCUMENT ET RÉSERVATION

Ensuite, vous pouvez lancer votre recherche. Si elle s'avère fructueuse et que vous obtenez des résultats pertinents ou correspondant à ce que vous désirez, vous aurez deux possibilités pour enregistrer une réservation : soit à partir de la liste de résultats abrégées, soit directement dans la notice détaillée d'un titre.

L'image ci-dessous donne pour exemple une liste de résultats ou des notices abrégées, avec les principales informations pour chaque titre. On remarque la présence de la mention **Réserver** (voir les petits encadrés rouges dans l'image ci-dessous). En cliquant sur l'une d'elles, il sera possible d'inscrire une réservation pour le titre correspondant.



L'image ci-dessous donne pour exemple la notice détaillée d'un document. Vous obtiendrez cet affichage après avoir cliqué sur un titre de la liste des résultats, ou bien si votre recherche n'a généré qu'un seul résultat. Si vous souhaitez emprunter ce document, cliquez sur la mention **Réserver** figurant dans la partie droite de l'écran (voir le petit encadré rouge dans l'image ci-dessous).



ENREGISTREMENT D'UNE RÉSERVATION

Votre écran affichera le formulaire de réservation à compléter. Assurez-vous que la case « Réserver » est cochée. Si nécessaire, définissez une date de fin à l'aide du calendrier disponible dans la section « Réservation non nécessaire après : ».

Le cas échéant, prenez soin de sélectionner le bon document, en portant attention à la cote (qui apparaît dans la colonne « Cote » et non dans la colonne « No de copie ». Certains titres sont composés de plus d'un volume ou comprennent des documents complémentaires. C'est le cas de la plupart des ouvrages de la collection *Soins infirmiers* aux éditions Chenelière, de la série *Physique XXI* aux éditions ERPI, ou encore de certaines séries manga telles que *Death Note* ou *GTO*.

Enfin, pour confirmer votre demande, cliquez sur le bouton **Confirmer la réservation** (voir encadré rouge dans l'image apparaissant à la page suivante).

Réserver **Petit cours d'autodéfense intellectuelle / Normand Baillargeon ; illustrations de Charb.**, par Baillargeon, Normand,

Masquer les options

Réservation non nécessaire après : Effacer la date

Réserver un type de document spécifique : Tout type de document

Un exemplaire spécifique

Réserver un exemplaire spécifique:

Numéro de copie	Type de document	Code à barres	Site permanent	Dernière localisation	Cote	Information
<input checked="" type="radio"/> 1	Livre	39160003086938	Bibliothèque Gabriel-Allard - Campus 3800		160 B157p 2016	Pas réservé
<input type="radio"/> 2	Livre	39160002977459	Bibliothèque Gabriel-Allard - Campus 3800		160 B157p 2016	Pas réservé

Confirmer la réservation

La réservation est maintenant enregistrée dans votre dossier. Par ailleurs, vous remarquerez qu'il est possible d'annuler une réservation ou de la suspendre puis de la réactiver ultérieurement.

En prêt (4) Réservations (3)

Réservations (3 en tout)

Titre	Réservé le	Expire le	Lieu de retrait	Statut	Suspendre	Modifier
La nutrition / Marc Bélanger, Marie-Josée LeBlanc, Mireille Dubost. Bélanger, Marc,	2020-08-18	N'expire jamais	Bibliothèque Gabriel-Allard - Campus 3800	En attente	Suspendre	✕ Annuler
Speak / Emily Carroll ; d'après le roman de Laurie R. King ; traduction [de] Fanny Soubiran. Carroll, Emily	2020-08-18	N'expire jamais	Bibliothèque Gabriel-Allard - Campus 3800	En attente	Suspendre	✕ Annuler
Petit cours d'autodéfense intellectuelle / Normand Baillargeon ; illustrations de Charb. Baillargeon, Normand,	2020-08-18	N'expire jamais	Bibliothèque Gabriel-Allard - Campus 3800	En attente	Suspendre	✕ Annuler

|| Suspendre toutes les réservations

▶ Réactiver les réservations suspendues

CUEILLETTE ET RETOUR DES DOCUMENTS

La cueillette des documents se fait sur rendez-vous. Le point de service se trouve au comptoir de l'audiovisuel. Lorsque vos réservations seront disponibles nous vous contacterons pour convenir du moment où vous pourrez passer les prendre. Merci de ne pas vous présenter avant notre prise de contact ou en dehors du moment convenu.

Pour ce qui concerne les documents à retourner, ils doivent être glissés dans la chute à livres, qui est située à côté du comptoir de l'audiovisuel.

EN COMPLÉMENT D'INFORMATION : RENOUELEMENT D'UN PRÊT

Le catalogue *Koha* permet d'effectuer de manière autonome le renouvellement d'un prêt. La connexion à votre compte vous donne accès à la liste de vos prêts en cours (ainsi qu'à la liste des réservations actives, figurant sous des onglets respectifs).

L'illustration ci-dessous nous indique la liste des documents prêtés. Dans la colonne « Renouveler », on peut identifier si un document peut être renouvelé ou non. Fixez votre choix en cochant la ou les cases correspondantes puis cliquez sur le bouton **Renouveler la sélection**. Si vous souhaitez tout renouveler, cliquez directement sur le bouton **Tout renouveler**. Dans le cas présent, seuls les trois derniers titres pourront être renouvelés puisque le premier titre est réservé par une autre personne.



Titre	Auteur	Retour le	Cote	Renouveler	Amendes	Liens
L'art des illusions d'optique :	Toromanoff, Agata	2020-09-17	704.949	Non renouvelable (réservé)	Non	Liens
Speak Emily Carroll ; d'après le roman de Laurie Halse Anderson ; traduction [de] Fanny Soubiran.	Carroll, Emily	2020-09-17	BEDE ROMAN-BD C319s f.s	<input type="checkbox"/> Renouveler (1 sur 1 renouvellements possibles)	Non	Liens
Histoire de la Mauricie René Hardy, Normand Séguin ; avec la collaboration de Claude Bellavance ... [et al.]		2020-09-17	971.445 H673	<input type="checkbox"/> Renouveler (1 sur 1 renouvellements possibles)	Non	Liens
À la découverte du Montréal yiddish Chantal Ringuet ; préface de Sherry Simon.	Ringuet, Chantal.	2020-09-17	305.8924071428 R582a	<input type="checkbox"/> Renouveler (1 sur 1 renouvellements possibles)	Non	Liens

Renouveler la sélection

Tout renouveler

Pour des questions en rapport avec des réservations, des renouvellements ou votre dossier d'utilisateur, vous pourrez nous joindre par courriel à biblio@cmaisonneuve.qc.ca ou par téléphone au poste 4304.

Le service de prêt documentaire et d'équipement audiovisuel est disponible durant la session du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30, à l'exception des jours fériés (fête du travail et action de grâce).