



COMPTE SCOLAIRE MICROSOFT

Réinitialisation de mot de passe en libre-service

La réinitialisation du mot de passe en libre-service (SSPR) est une fonctionnalité d'Azure Active Directory qui vous permet de modifier ou de réinitialiser le mot de passe de votre compte « Microsoft Office 365 », sans l'intervention du service informatique du Collège.

Vous pouvez utiliser la réinitialisation de mot de passe en libre-service pour :

- **Changer votre mot de passe** si vous le souhaitez;
- **Réinitialiser votre mot de passe** si vous avez oublié votre mot de passe;
- **Déverrouiller votre compte** s'il est bloqué.

Pour changer ou réinitialiser votre mot de passe, sur un navigateur internet, connectez-vous à <https://office.com>. Entrez votre identifiant et cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe ». Suivez ensuite les étapes pour réinitialiser votre mot de passe.

Au cours du processus, vous recevrez un courriel de « Microsoft de la part du Collège de Maisonneuve » à votre adresse courriel de récupération ou un texto.

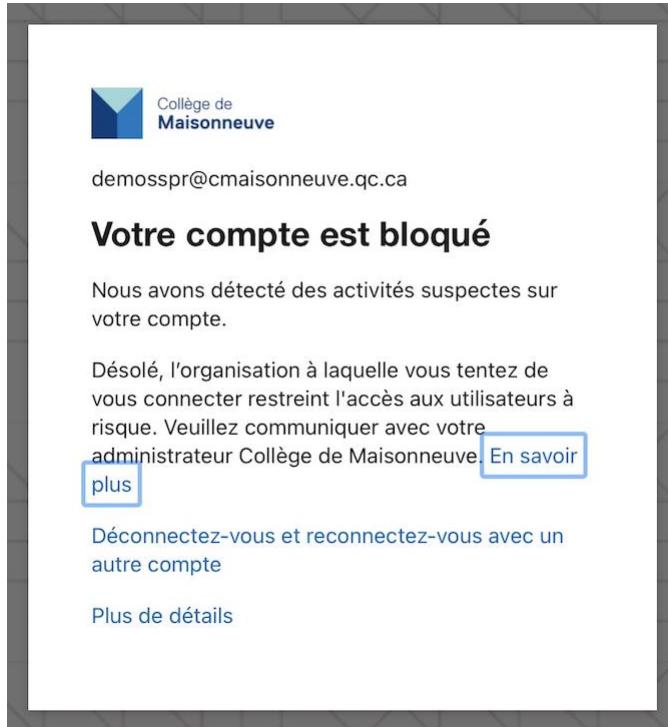
A screenshot of a web page titled "Entrer le mot de passe" (Enter the password). At the top left is the Collège de Maisonneuve logo and a recipient email address: "← demosspr@cmaisonneuve.qc.ca". Below the title is a text input field labeled "Mot de passe". Underneath it is a button labeled "J'ai oublié mon mot de passe" (I forgot my password), which is highlighted with a red border. At the bottom right is a blue "Connexion" (Connection) button.

La réinitialisation du mot de passe est synchronisée entre les applications Microsoft Office, l'accès aux ordinateurs du Collège et les différents systèmes utilisant l'authentification unique. Prévoyez 30 minutes pour la synchronisation du mot de passe entre les systèmes.

APPLICATIONS MICROSOFT OFFICE ET LE PORTAIL « OFFICE 365 »

Précision pour les connexions à risque

Lorsqu’Azure détecte des connexions à risque pour votre compte « office 365 », il pourrait être bloqué. Le compte est bloqué uniquement dans office.com et les applications Microsoft Office, l'accès aux ordinateurs du Collège reste fonctionnel.



Pour débloquer votre compte « office 365 », vous devez vous connecter à <https://office.com> avec votre identifiant et utiliser la fonction « J'ai oublié mon mot de passe ». Suivez ensuite les étapes pour réinitialiser votre mot de passe et débloquer votre compte « office 365 ».

Au cours du processus, vous recevrez un courriel de « Microsoft de la part du Collège de Maisonneuve » à votre adresse de courriel de récupération ou un texto.

